

EA ELEKTRONIKA d.o.o.

Koroška cesta 52, 2000 Maribor, Slovenija

T: ++386 2 25 27 078, F: ++386 5 90 16 647,

I: www.eaelektronika.com E: narocila@eaelektronika.si

ID za DDV: SI52054942 Matična št.: 1550071



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE EA ELEKTRONIKA d.o.o.

1. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja družbe EA elektronika d.o.o. (v nadaljevanju: pogoji poslovanja) se uporabljajo v pogodbenih razmerjih družbe EA elektronika d.o.o. z drugimi pravnimi ali fizičnimi osebami (v nadaljevanju: kupec) in veljajo za vse prodaje blaga, materiala oz. proizvodov ali storitev družbe EA elektronika d.o.o. (v nadaljevanju blago ali storitev). Šteje se, da je kupec s tem, ko je izdal naročilo ali podpisal pogodbo, sprejel in priznal splošne pogoje družbe EA elektronika d.o.o., veljavne na dan izdaje kupčevega naročila, se z njimi seznanil in z njimi v celoti soglaša. Splošni pogoji so sestavni del naročila ali pogodbe, ki jo sklene kupec z družbo EA elektronika d.o.o..

Kupčevi oziroma katerikoli drugi pogoji veljajo le v primeru, če je pisno tako dogovorjeno.

2. PONUDBE, POTRĐITVE NAROČIL

Ponudbe družbe EA elektronika d.o.o. so zavezujoče do datuma, navedenega v ponudbi. Kupec je dolžan na naročilo navesti številko ponudbe, če le-ta obstaja. Družba EA elektronika d.o.o. izda za naročilo potrđilo naročila v pisni obliki. V kolikor potrđilo naročila ni izdano, se za potrđilo naročila šteje izdani račun za prevzeto blago z navedenimi pogoji, vendar šele po preteku 8 dni od datuma izdaja. Če kupec sprejme ponudbo družbe EA elektronika d.o.o. na način, da pošlje naročilo s spremenjenimi oziroma dopolnjenimi pogoji iz ponudbe družbe EA elektronika d.o.o., se šteje, da je kupec prvotno ponudbo družbe EA elektronika d.o.o. zavrnil, ter izstavil novo naročilo pod spremenjenimi pogoji. To novo naročilo kupca se šteje za dogovorjeno šele, ko ga družba EA elektronika d.o.o. pisno potrđi. Dokler se kupec in družba EA elektronika d.o.o. pisno ne uskladiata o novih pogojih naročila, se naročilo ne šteje za potrđeno, družba EA elektronika d.o.o. pa ga ni dolžna izvajati.

3. NAROČILA, POGODBE

Naročilo kupec lahko opravi:

- preko spletne strani www.eaelektronika.com
- preko elektronske pošte
- preko telefona
- osebno na sedežu družbe EA elektronika d.o.o.
- pisno preko klasične pošte
- na sejmih in predstavitev

Za družbo EA elektronika d.o.o. so zavezujoča le pisna naročila. V primeru kupčeve odpovedi naročila ali pogodbe je le-ta dolžan družbi EA elektronika d.o.o. povrniti vso škodo, ki ji je v zvezi s to odpovedjo nastala.

4. DOBAVNI ROKI

Dobavni rok začne teči z dnem izdaje pisne potrđitve naročila s strani družbe EA elektronika d.o.o., v kolikor ni dogovorjeno drugače. Za datum izvršene dobave se šteje dan, ko je bilo blago odposlano iz skladišča družbe EA elektronika d.o.o., ali 14 dni po dnevu, ko je bil kupec obveščen, da je blago pripravljeno za prevzem, oziroma na dan, ko je bila storitev opravljena. Če kupec zahteva spremembo dobavnega roka ali drugega pogoja, si družba EA elektronika d.o.o. pridržuje pravico do spremembe komercialnih pogojev dobave blaga.

5. ODPREMA / PREVZEM BLAGA

Kupec lahko:

- blago prevzame osebno na sedežu družbe EA elektronika d.o.o.
- naroči odpoklic blaga po pošti ali zbirniku
- prepusti dostavo blaga družbi EA elektronika d.o.o.

Blago, pripravljeno za osebni prevzem, mora kupec prevzeti v roku 14 dni. V nasprotnem primeru ga lahko družba EA elektronika d.o.o. na stroške in na tveganje kupca pošlje na naslov kupca ali uskladišči. V takšnem primeru se šteje, da je bila dobava opravljena, zaradi česar je družba EA elektronika d.o.o. upravičena kupcu izstaviti račun.

Družba EA elektronika d.o.o. se zavezuje, da bo blago, naročeno do 13.00 ure, odpremita še isti dan, če je blago na zalogi. V kolikor blaga v času naročila ni na zalogi, se blago odpremi takoj, ko je odprema možna.

Družba EA elektronika d.o.o. naročeno blago lahko dostavi osebno, po pošti ali na drug način. Kadar se kupec odloči za osebno dostavo družbe EA elektronika d.o.o., si le slednji pridržuje pravico do zaračunavanja stroškov dostave oz. da dostavo izvrši združeno s svojo načrtovano potjo, zaradi česar pa se dostava lahko odloži tudi za več dni.

Če iz potrđitve naročila oziroma pogodbe ne izhaja kaj drugega, je izpolnitveni kraj za dobavo in plačilo sedež družbe EA elektronika d.o.o., kjer je kupec naročil blago.

6. PLAČILNI POGOJI

Račun za blago je kupec dolžan poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Če pride kupec v zamudo s plačilom, si pridržujemo pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. Prvi nakup, če ni drugače dogovorjeno, kupec opravi s plačilom po predračunu. Za vse nadaljne nakupe, stranki podpisata pogodbo, ali pa se o kupoprodajnih pogojih dogovarjata sproti. V primeru, da kupec zamuja s plačili, si družba EA elektronika d.o.o. pridržuje pravico do spremembe plačilnega roka za trenutno naročeno blago oziroma pravico odstopa od pogodbe oziroma naročila. V primeru reklamacije mora kupec plačati nesporni del računa v dogovorjenem plačilnem roku v skladu z Obligacijskim zakonikom (Ur. list RS št. 97/2007). Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do pobiranja nasprotnih terjatev, razen če so le te priznane s strani družbe EA elektronika d.o.o. oziroma pravnomočno ugotovljene. V primeru, da kupec zamuja s plačilom, ali če se izve za njegovo zmanjšane plačilne sposobnosti oziroma slabo premoženjsko stanje, ali če ne more zagotoviti zadostne varščine oziroma garancije za plačilo terjatev, zapadejo vse obstoječe terjatve družbe EA elektronika d.o.o. v takojšnje plačilo. Za naročila manjša od 200,00 eur (brez DDV), si družba EA elektronika d.o.o., pridržuje pravico do takojšnjega (gotovinskega) plačila oz. plačila po predračunu.

7. POPUSTI, BONUSI, MALUSI

Popust za nakup blaga je predmet dogovora med družbo EA elektronika d.o.o. in kupcem. Družba EA elektronika d.o.o. kupcu glede na status (trgovina na veliko, trgovina na drobno, elektro instalater, s.p., ...) zagotavlja popuste določene s pogodbo oz. s posameznim računom. O višini popusta se stranki dogovorita ob naročilu glede na izdelek, naročeno količino, rok plačila, ali glede na pogoje na trgu. V kolikor kupec ne spoštuje pogodbe, dogovorjenih količin ali plačilnih rokov, družba EA elektronika d.o.o. lahko odreče pravico do dogovorjenega popusta, brez opominjanja, po preteku 8 dni od zapadlosti računa pa kupcu lahko izda bremepis za delen ali celoten znesek popusta. Bremepis za popust EA elektronika d.o.o. lahko izda do preteka enega leta od zapadlosti računa, če le ta ni bil pravočasno poravnani, in se v obliki računa pošlje na naslov kupca, z navadno ali priporočeno pošto.

8. JAMČENJE ZA NAPAKE

EA elektronika d.o.o. si nad blagom, ki je predmet prodaje, pridržuje lastninsko pravico do popolnega poplačila vrednosti tega blaga oz. plačila vseh pogodbenih obrov, vključno s plačilom morebitnih stroškov opominov, stroškov izvršbe in zamudnih obresti. V primeru, da je predmet prodaje blago, ki se vgradi ali kakorkoli drugače sestavi z drugim predmetom, družba EA elektronika d.o.o. pridobi lastninski delež v novo nastalem predmetu. Lastninski delež je do končnega poplačila sorazmeren z vrednostjo blaga, ki je predmet prodaje. Kupec je dolžan sodelovati pri vseh ukrepih za zaščito lastnine družbe EA elektronika d.o.o. oziroma lastninske pravice nad blagom družbe EA elektronika d.o.o. do izpolnitve vseh njegovih obveznosti.

9. JAMČENJE ZA NAPAKE

Garancijski rok za dobavljeno blago je določen s ponudbo in/ali potrđitvijo naročila oziroma garancijskim listom. Če ni posebej določeno pa traja 12 mesecev. Kupec mora ugotoviti dejansko stanje še preden se blago raztovori, ter s fotografijami in zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oziroma poškodbo, nastalo pred raztovarjanjem. Kupec mora količinsko ali kakovostno odstopanje dobavljenega blaga pisno javiti oziroma reklamirati nemudoma po odkritju, sicer izgubi pravico, ki mu pripada. Kupec mora v primeru zahteve družbe EA elektronika d.o.o. zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije takoj vrniti reklamirano blago oziroma posamezne primerke tega blaga. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do granjanja napak oziroma reklamacije. Stroške odpoklica plača družba EA elektronika d.o.o., če je reklamacija upravičena, v nasprotnem primeru jih plača kupec. Vsi zahtevki v zvezi z jamstvom morajo biti podani v pisni obliki kot reklamacijski zapisnik, z razvidnimi podatki o vrsti okvare, o času nastanka okvare in podatki, potrebnimi za identifikacijo izdelka. Točnost navedenih podatkov in okoliščine okvare sme po potrebi preveriti strokovnjak iz družbe EA elektronika d.o.o. na mestu okvare. Dokler reklamacija ni rešena, kupec z reklamiranim blagom ne sme razpolagati (ga uporabiti ali prodati), v nasprotnem primeru izgubi vsa reklamacijska upravičenja. Če družba EA elektronika d.o.o. ugotovi, da je reklamacija upravičena, mora podati predlog za poravnavo reklamacije z znižanjem cene ali nadomestno dobavo, odvisno od vrste in stopnje napake. Če ima blago takšne napake, da ga je potrebno zamenjati, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega blaga, ne šteje kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok. Družba EA elektronika d.o.o. ne prevzema nobenega jamstva za blago v primerih, kjer je škoda nastala zaradi nepravilne uporabe in nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v samo blago, zaradi nepooblaščenega ali nestrokovnega montaže, zaradi nestrokovnega zagona, nestrokovnega raztovarjanja, s strani kupca nepravilno podanih tehničnih parametrov ali nestrokovnega, pomanjkljivega oziroma neskrbnega ravnanja z blagom s strani kupca ali tretjih oseb. Za dobavljeno blago, katerega ni izdelala ali drugače obdelala družba EA elektronika d.o.o., družba EA elektronika d.o.o. zagotavlja kupcu enake garancijske in licenčne pogoje, kot mu jih zagotavlja proizvajalec tega dobavljenega blaga, v kolikor takšni pogoji s strani proizvajalca sploh obstajajo.

10. POPRAVILA

Popravila na izdelkih sme v garancijskem roku opravljati le pooblaščen oseba. Popravila blaga so možna na sedežu družbe EA elektronika d.o.o.. Za garancijska popravila na objektu si družba EA elektronika d.o.o. pridržuje pravico do zaračunavanja potnih stroškov. Zaradi hitrejšje odzivnosti za popravilo šteje tudi zamenjava z drugim (isti tip) izdelkom.

11. ODSTOP

Družba EA elektronika d.o.o. je upravičena do odstopa od naročila ali pogodbe:

- če je zaradi višje sile, stavke ali drugih okoliščin, ki jih ni sama povzročila, nezmožna izpolniti pogodbene obveznosti;
- če je kupec dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 30 dni;
- če je kupec posredoval družbi EA elektronika d.o.o. neresnične podatke o svojih obveznostih, ki lahko ogrožajo kupčevo izpolnitveno sposobnost;
- zaradi drugih kupčevih ravnanj ali stanja, ki bi lahko negativno vplivala na ekonomski položaj družbe EA elektronika d.o.o..

12. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Dokazovanje odškodninske odgovornosti in upravičenosti do odškodnine je na strani kupca. Družba EA elektronika d.o.o. ne nosi odgovornosti povzročitve škode iz lažje malomarnosti, prav tako ne odgovarja za posredne, posledične ali nepredvidljive škode, niti izgube dobička oziroma dohodka zaradi izpada blaga, potencialnih izgub trga ali drugih podobnih razlogov. Višina garancijske, odškodninske ali druge odgovornosti družbe EA elektronika d.o.o. ne more preseči zaračunane vrednosti naročenega blaga.

13. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja družbe EA elektronika d.o.o. pričnejo veljati z dnem 01.01.2016 in veljajo do preklica, objavljeni pa so na spletni strani družbe EA elektronika d.o.o. (www.eaelektronika.com).

14. VELJAVNO PRAVO

Za ureditev razmerij, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji se uporabljajo določila slovenskega prava, zlasti Obligacijski zakonik (Ur. list RS št. 97/2007).

15. REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje morebitnih sporov je izključno pristojno slovensko sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu družbe EA elektronika d.o.o..