

PRAVILA VRAČILA BLAGA V 14-DNEVNEM ROKU

Informacije za potrošnike pri pogodbah, sklenjenih na daljavo

14 DNI ZA ODSTOP Potrošnik lahko pri nakupu na daljavo praviloma v 14 dneh obvesti EA ELEKTRONIKA, da odstopa od pogodbe, ne da bi moral navesti razlog.

1. OBVESTILO

Odstop sporočite z nedvoumno izjavo na narocila@eaelektronika.si ali po pošti. Lahko uporabite tudi obrazec za odstop.

2. VRNITEV

Blago pošljite ali izročite brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od obvestila o odstopu.

3. VRAČILO PLAČILA

EA ELEKTRONIKA vrne prejeta plačila skladno z ZVPot-1; pri prodaji blaga lahko vračilo zadrži do prejema blaga ali dokazila o odpremi.

Preizkus izdelka in zmanjšanje vrednosti

Potrošnik sme z izdelkom ravnati le toliko, kolikor je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja – podobno kot bi bilo običajno mogoče v fizični prodajalni. Odprte embalaže samo po sebi praviloma ne pomeni izgube pravice do odstopa. Če pa uporaba preseže potreben preizkus in zaradi tega izdelek izgubi vrednost, potrošnik odgovarja za objektivno ugotovljeno zmanjšanje vrednosti.

STANJE	PRIMER	OBRAVNAVA
Neodprt ali le običajno pregledan izdelek	Brez sledov uporabe, popoln komplet	Praviloma brez zmanjšanja vrednosti.
Odprta embalaža	Embalaža je odprta, izdelek pa ni uporabljen preko potrebnega pregleda	Samo odprte embalaže samo po sebi ne pomeni avtomatičnega odbitka.
Poškodovana embalaža ali manjkajoča oprema	Raztrgana originalna embalaža, manjkajoči kabli, navodila ali dodatki	Lahko pomeni objektivno zmanjšanje vrednosti, če je posledica ravnanja potrošnika.
Aktivacija ali dejanska uporaba	Montaža, ožičenje, konfiguracija, uporaba na terenu, shranjeni podatki	Zmanjšanje vrednosti se ugotavlja individualno glede na dejansko stanje in tržno vrednost.
Čiščenje / ponastavitev zaradi uporabe	Potrebni ukrepi, ki so neposredna posledica uporabe preko potrebnega preizkusa	Upoštevajo se lahko le dejanski in utemeljeni stroški, če niso že zajeti v izgubi vrednosti.

Posebej občutljive skupine izdelkov pri EA ELEKTRONIKA

- Merilniki radona in druge merilne naprave:** daljše meritve, shranjeni podatki, povezava z aplikacijo ali računom lahko pomembno vplivajo na vrednost.
- Generatorji koloidov in elektrode:** dejanska izdelava raztopine, stik elektrod s tekočino, oksidacija ali druge sledi uporabe lahko pomenijo znatno zmanjšanje vrednosti.
- Baterije in akumulatorji:** vgradnja, polnjenje, praznjenje ali uporaba se presoja glede na dejanski vpliv na možnost nadaljnje prodaje kot novega izdelka.
- Lovske kamere in pametne naprave:** uporaba na prostem, vstavljen SIM/SD kartica, registracija ali povezava z računom lahko pomenijo uporabo preko običajnega pregleda.
- Termostati, moduli, napajalniki in druga vgradna oprema:** sledi montaže, ožičenja, programiranja ali mehanske vgradnje se upoštevajo pri objektivni oceni stanja.

Zakonske izjeme od pravice do odstopa

Pravica do odstopa ne obstaja v primerih, ki jih določa ZVPot-1. Za ponudbo EA ELEKTRONIKA so lahko pomembni zlasti naslednji primeri:

- blago, izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- zapečaten blago, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
- zapečateni audio- ali videoposnetki ter računalniški programi po odprtju varnostnega pečata;
- digitalna vsebina in v celoti opravljene storitve, kadar so izpolnjeni posebni zakonski pogoji za izgubo pravice do odstopa;
- drugi primeri, ki jih izrecno določa 135. člen ZVPot-1.

Pomembno: EA ELEKTRONIKA ne uporablja avtomatičnega pavšalnega odstotka zgolj zato, ker je bila embalaža odprta. Morebitno zmanjšanje vrednosti se ugotavlja za vsak vrnjeni izdelek posebej, na podlagi njegovega dejanskega stanja in objektivno utemeljene izgube vrednosti.

Kako vrniti izdelek

E-pošta	narocila@eaelektronika.si
Naslov za vračilo	EA ELEKTRONIKA d.o.o., Koroška cesta 52, 2000 Maribor, Slovenija
Priporočilo	Izdelek varno zapakirajte in priložite podatke, ki omogočajo identifikacijo naročila. Pošiljk z odkupnino ne pošiljajte brez predhodnega dogovora.

Kaj se potrošniku vrne

Ob veljavnem odstopu EA ELEKTRONIKA vrne prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne dostave. Dodatni stroški dražje izbrane dostave se ne vračajo. Vračilo se praviloma izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če se stranki zakonito dogovorita drugače. Pri prodaji blaga lahko EA ELEKTRONIKA vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokazila, da je bilo poslano nazaj.

Kontrolni seznam pred pošiljanjem

- navedite številko naročila in kontaktne podatke, da lahko vračilo hitro povežemo z naročilom;
- izdelku priložite vse pripadajoče dodatke, kable, navodila in drugo opremo, ki ste jo prejeli, če je to mogoče;
- izdelek varno zapakirajte; originalna embalaža ni sama po sebi pogoj za odstop, lahko pa njena poškodba ali manjkajoča oprema vplivata na vrednost izdelka;
- pri pametnih napravah po možnosti odstranite osebne podatke, odjavite uporabniški račun oziroma izvedite ponastavitev, če to ne vpliva na dokazovanje napake ali drugega zahtevka;
- shranite dokazilo o oddaji pošiljke in po možnosti fotografije stanja izdelka ter embalaže ob vračilu.

Pravna podlaga in dodatne informacije

Ta dokument je praktičen povzetek pravil o odstopu od pogodbe in ne omejuje zakonskih pravic potrošnika. Uporabljajo se veljavni Splošni pogoji poslovanja EA ELEKTRONIKA in Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), zlasti določbe o pravici do odstopa, vračilu blaga, stroških, zmanjšanju vrednosti in vračilu plačil.

Obrazec za odstop: www.eaelektronika.com/uploads/vrac-blag-ea.pdf

Splošni pogoji: www.eaelektronika.com/splosni-pogoji-poslovanja

EA ELEKTRONIKA proizvodnja, storitve, trgovina d.o.o. • Koroška cesta 52, 2000 Maribor
Matična št. 1550071000 • ID za DDV SI52054942 • 040 708 388 • narocila@eaelektronika.si